

Digital och social

Hur skapar vi grannsamverkan och hittar sätt att träffas? Coyards är ett digitalt verktyg som på ett smidigt sätt förmedlar information till den enskilde medlemmen. Samtidigt som kommunikationen förenklas i föreningen.

I HSB BRF Jordabalken i Lund har engagerade styrelseledamöter tagit fasta på såväl de digitala lösningarna som det fysiska mötet medlemmar emellan. Magnus Rosén, före detta polis, kom med i styrelsen för några år sedan. Tillsammans med ett par styrelsekollegor bildade Magnus ett år senare en trivselgrupp. Trivselgruppen har sedan dess aktivt jobbat med att få med medlemmarna i föreningen på olika aktiviteter och samtidigt strävat efter en större gemenskap och samverkan grannar emellan.

– Vi började med att lämna ut en enkät hos alla 97 hushållen för att fånga upp vad var och en är intresserad av. Därefter knackade vi dörr och passade på att prata några ord med var och en


när vi samlade in enkäten igen, berättar Magnus.

VID DÖRRKNACKNINGEN TRÄFFADE Magnus och hans styrelsekollegor över 90 procent av medlemmarna och fick in en lång lista över förslag på aktiviteter.

Enklare aktiviteter såsom röjardagar har nu fler deltagare än tidigare och när gemensamhetslokalen öppnas upp för medlemscafé är det allt som oftast 10–12 personer på plats. Senaste aktiviteten, en föreläsning av Flyinge plantskola om odlingslotter, balkonger och rabatter, drog hela 26 deltagare. Ett hett ämne i föreningen där det finns både odlingslotter, balkonger och uteplatser.

MEN ÄVEN TRÄFFEN om grannsamverkan förra året drog fullt hus. Trivselgruppen hade då bjudit in polis, Länsförsäkringar, Brottsofferjouren och en låssmed. Länsförsäkringar visade Coyards för Jordabalkens medlemmar, en kommunikationsplattform som finns som app och som webbversion för datorer. Coyards verkar för bättre grannsamverkan, men kan även användas av bland andra polisen och försäkringsbolag för tips om exempelvis pågående inbrottsvåg och andra aktuella händelser som påverkar närområdet. Flera medlemmar visade direkt intresse för verktyget som i dag används av ungefär tjugo personer i föreningen.

I Coyards skapas grupper där en person blir administratör, exempelvis en styrelsemedlem. Administratören kan både få in tips och dela information med gruppen. Sker det en vattenläcka eller ett inbrott i en lägenhet kan medlemmarna som både direkt och indirekt drabbas, snabbt få information om händelsen.



En av de viktigaste faktorerna för att uppleva trygghet i sitt bostadsområde är att känna sina grannar.

grannsamverkan



Magnus, Ulf och Jesper – tre av fyra i HSB brf Jordabalkens trivselgrupp.

COYARDS ÄR ETT bra komplement till det personliga mötet medlemmar emellan och underlättar kontakten då det inte är knutet till ett telefonnummer eller e-postadress till varje medlem. Efter

att föreningen börjat använda Coyards tycker Magnus att det är fler som är vaksamma och uppmärksamma när saker sker i området:

– Nu är det flera som slagit larm, exempelvis om cyklar som blivit slängda på ett ställe och någon annan om ett garageinbrott. Men, fortsätter Magnus, för att grannsamverkan ska fungera fullt ut är det av stor vikt att både polis, kommun, grannar och försäkringsbolag samarbetar. ■

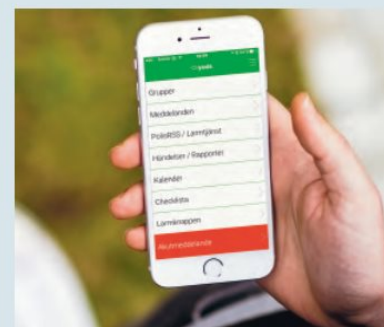
Samarbete med Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne har länge arbetat med förebyggande arbete mot inbrott genom sitt koncept Grannar mot brott. Genom ett avtal med Coyards kan de dela med sig av bra tips och varningar till användaren i områden som är drabbade. Grannar mot brott är ett nätverk där Länsförsäkringar Skåne tillsammans med boende i Skåne, polisen och kommuner jobbar för ett tryggt och säkert boende. Satsningen vänder sig till alla, oavsett försäkringsleverantör.

Magnus tre tips för bra grannsamverkan:

1. Hitta på enkla aktiviteter tillsammans, exempelvis en röjardag.
2. Gå ut och träffa grannarna och be hundägarna att ta sin runda över platser som det inte rör sig folk på vid alla tider på dygnet.
3. Gå med i Coyards och skapa en grupp för din förening.

En kommunikationsplattform för ökad trygghet



Coyards är en prisbelönt kommunikationsplattform som är gratis att använda och som finns som app och webbversion för datorer. Plattformen gör det enkelt för dig att snabbt kommunicera med en eller flera personer utan att ha deras kontaktuppgifter. Det är ett fokuserat verktyg för grannsamverkan där du endast behöver uppge namn och e-postadress och ingen information sparas om dig som användare.

Exempel på funktioner i plattformen:

- Möjlighet att rapportera om en misstänkt händelse, inbrott, skadegörelse, läckage eller naturskada.
- Händelser som utvalda personer kan se i sina kalendrar: bortrest, städdag, besök av hantverkare, avstängt vatten till exempel.
- Snabb överblick av brottsrelaterade händelser i dina intresseområden.
- Samhällsviktig information som efterlysningar, brottsrelaterade varningar, naturkatastrofer, trafikproblem från polis, räddningstjänst och din lokala kommun.
- Checklistor – vad ska fixas innan man ska resa bort etc.

